



Le réseau des espaces INFO → ÉNERGIE de Bretagne s'étoffe avec l'ouverture d'un nouvel espace à Vannes



Rassemblons nos énergies!
WWW.PLAN-ECO-ENERGIE-BRETAGNE.FR

Rassemblons nos énergies!
WWW.PLAN-ECO-ENERGIE-BRETAGNE.FR

En Bretagne, des conseils neutres, objectifs et gratuits

N° Indigo 0 820 820 466

0,104 TTC/min. Plus d'infos sur le site de votre opérateur téléphonique.

www.bretagne-energie.fr



1. LES ESPACES INFO→ENERGIE, UN DISPOSITIF MAJEUR DU CONTRAT DE PROJETS ETAT REGION « VOLET ENERGIE »

Face aux grands enjeux énergétiques, l'Etat, l'ADEME et la région Bretagne ont décidé de se réunir autour d'un contrat de projets Etat-région. Ils ont mis en place le Plan éco-énergie Bretagne. Ce plan met en oeuvre des actions concrètes, propose des aides financières, des conseils, un accompagnement, destinés aux collectivités locales, aux entreprises, aux acteurs économiques et aux particuliers. L'objectif est de mieux et moins consommer d'énergie ainsi que de développer les productions et les consommations d'énergies renouvelables.

Les Espaces INFO→ENERGIE de Bretagne sont au cœur de ce dispositif. Financés par l'ADEME et le Conseil régional de Bretagne, dans le cadre du contrat de projets Etat Région, les Espaces INFO→ENERGIE (EIE) assurent une mission de service public d'intérêt général et de proximité.

Objectifs : informer et conseiller le public sur la maîtrise de l'énergie et l'utilisation des énergies renouvelables.

*Le réseau des espaces INFO→ENERGIE a été constitué dès 2001 par l'ADEME, en partenariat avec les collectivités locales. Les 400 spécialistes qui animent ces 200 espaces **au niveau national** ont pour mission d'informer et de conseiller le public sur la maîtrise de l'énergie et l'utilisation des énergies renouvelables. La neutralité des conseils, la gratuité du service et la proximité des techniciens sont les maîtres mots de ce réseau.*

INAUGURATION D'UN NOUVEL ESPACE INFO ENERGIE EN BRETAGNE :

Conscients des besoins d'informations de la population bretonne et des enjeux d'une mission de proximité permanente, les trois partenaires ouvrent un nouvel Espace INFO→ ENERGIE au cœur du **Pays de Vannes**. Une conseillère est présente pour répondre gratuitement, de façon neutre et objective, aux questions des habitants.

2. LES ESPACES INFO→ENERGIE SUR LE TERRITOIRE BRETON, QUELQUES ÉLÉMENTS CLÉS

Au sein de chaque espace INFO→ENERGIE, des conseillers sont à la disposition du public pour répondre gratuitement et en toute objectivité aux questions portant sur la qualité environnementale des bâtiments, le choix des matériaux, le choix et le coût des énergies, les énergies renouvelables, le chauffage, l'entretien des chaudières, la régulation, l'isolation thermique et phonique, la ventilation, les gestes au quotidien pour faire des économies d'eau et d'électricité, les réglementations, les avantages fiscaux et les aides financières.

L'Espace Info Energie est également un lieu de documentation sur le changement climatique, les techniques et matériaux : une documentation variée avec des guides pratiques et des brochures sur la construction, l'isolation thermique, les énergies renouvelables et les aides financières sont à la disposition de tous. Sur le site du réseau des Espaces Info Energie de Bretagne, www.bretagne-energie.fr, des fiches pratiques sont aussi téléchargeables pour le grand public.

A RETENIR : LES CHIFFRES CLÉS

- ⇒ En Bretagne, 11 EIE (dont 2 à Rennes) avec des permanences réparties sur 13 sites.
- ⇒ 30000 bretons ont été conseillés de 2002 à 2006.
- ⇒ 55 appels par jour en moyenne sont reçus par les EIE. Les EIE représentent de loin la première source d'information à laquelle les bretons font appels avec 76 %, loin devant les installateurs (33 %) et les sites Internet (19%).
- ⇒ Pour près de 8 personnes sur 10, la demande concerne un projet assez précis lié à leur logement. Les EIE apportent des recommandations en matière de rénovation (46%), d'amélioration du logement (30 %) et de construction (24 %).
- ⇒ Les EIE rencontrent un très fort taux de satisfaction de la part des particuliers qui les contactent. 92 % des personnes interrogées recommanderaient l'EIE à un ami ou à un proche.

3. DES SPÉCIALISTES DES QUESTIONS DE L'ÉNERGIE

Des résultats concrets sur le territoire national

Grâce aux conseils délivrés au sein des **Espaces INFO→ ÉNERGIE**, le passage à l'acte des particuliers a progressé de 26 % en 2003 à 56 % en 2008 en France. Les conseillers INFO-ÉNERGIE ont ainsi contribué à générer en 2008 des travaux estimés à 460 millions d'euros. Le budget investi par les particuliers est passé d'une moyenne de 7700 € en 2003 à 8500 € en 2008.

GRATUITÉ, INDÉPENDANCE ET NEUTRALITÉ.

Signataire d'une charte avec l'ADEME, les Espaces **INFO→ ÉNERGIE** s'engagent à assurer un conseil gratuit, objectif, neutre et de qualité.

Les conseillers sont des spécialistes des questions de l'énergie dans l'habitat, formés aux problématiques thermiques et climatiques. Ils bénéficient de formations spécifiques et régulières : *haute performance énergétique dans le logement, utilisation du bois-énergie en maison individuelle, pompes à chaleur, solutions solaires, etc.* Pour chaque projet de particulier, les différentes possibilités énergétiques sont étudiées au cas par cas, la priorité étant la réduction de la consommation. Dans un second temps, le conseiller étudiera la possibilité d'avoir recours aux énergies renouvelables

Les conseillers se forment régulièrement sur les dispositifs d'accompagnement financiers : crédit d'impôt, éco-prêt à taux zéro, etc. Afin de répondre à toutes les attentes, ils suivent et maîtrisent aussi des sujets concomitants comme la réglementation thermique.

Les conseillers organisent ou participent à de nombreux événements sur le territoire breton : salons, foires, expositions, conférences, visites d'installation... Autant d'occasions d'aller à la rencontre du public et de l'informer.



Afin de faciliter l'accès à l'information, un numéro indigo unique en Bretagne est partagé par l'ensemble des Espaces Info Energie :

**En Bretagne, des conseils neutres,
objectifs et gratuits**

N° Indigo 0 820 820 466

0,12€ TTC/min. Plus surcoût éventuel de votre opérateur téléphonique.

www.bretagne-energie.fr

A RETENIR SUR VANNES :

La conseillère énergie assure **des permanences téléphoniques et sur rendez-vous de lundi au vendredi de 13h30 à 17h30.**

Le lieu de permanence est situé : 18 rue Richemont à Vannes

4. LA NOUVELLE CHARTRE GRAPHIQUE DES ESPACES INFO → ÉNERGIE : PLUS DE COHÉRENCE ET D'HOMOGENEITÉ POUR PLUS D'EFFICACITÉ

Afin de rendre cohérentes et optimales toutes les actions des Espaces INFO → ÉNERGIE bretons, les trois partenaires du contrat de projets Etat Région ont :

- donné aux Espaces INFO → ÉNERGIE de Bretagne une identité graphique spécifique en lien avec le Contrat de projets Etat Région (CPER),
- donné à cette communication exclusivement grand-public, des valeurs graphiques modernes, ludiques et colorées à même de répondre aux enjeux de lisibilité et de démarcation de ces outils.





→ Les acteurs du Contrat de projets Etat-Région (Etat, ADEME, Conseil régional de Bretagne)

Le contrat de projets Etat-Région prévoit la mise en oeuvre d'un programme d'actions conjoint qui s'articule autour de trois grands objectifs :

- Maîtriser la consommation d'énergie et développer les énergies renouvelables dans la perspective d'une réduction des émissions de gaz à effets de serre et la mise en oeuvre d'un plan climat régional,
- Créer une dynamique d'éco-responsabilité au niveau de la production et de la consommation d'énergie,
- Améliorer les connaissances et favoriser la communication, l'information et la diffusion de ces connaissances.

Plus particulièrement, face aux grands enjeux énergétiques, l'Etat, l'ADEME et le Conseil régional de Bretagne, ont décidé de mettre en place le Plan éco-Energie Bretagne. Deux axes prioritaires sont fixés : la sensibilisation du grand public aux modes de consommation et aux comportements responsables en matière d'énergie, d'une part, l'information des collectivités, entreprises et associations sur les politiques et dispositifs proposés, d'autre part.

Pour travailler efficacement en ce sens, l'Etat, l'ADEME et le Conseil régional de Bretagne développent une communication conjointe : elle permet d'optimiser les moyens engagés par les partenaires, de disposer d'un plan d'actions commun et de délivrer des messages clairs, avec une intensité accrue.

Fédérées autour du slogan et du sigle «Rassemblons nos énergies! » Plan Eco-Energie Bretagne », les 3 institutions ont élaboré un plan de communication pour valoriser les nombreuses actions engagées et mises en oeuvre. Citons par exemple, les appels à projets "photovoltaïque" et "bâtiment basse consommation" ou le développement et la promotion du réseau breton des Espaces INFO→ENERGIE.

Toute l'actualité et l'information sur le « Plan Eco-Energie Bretagne » sont accessibles sur www.plan-eco-energie-bretagne.fr



En Bretagne, des conseils neutres, objectifs et gratuits

N° Indigo 0 820 820 466

0,12€ TTC/min. Plus surcoût éventuel de votre opérateur téléphonique.

www.bretagne-energie.fr



LISTE DES ESPACES INFOS → ENERGIES DE BRETAGNE

ALECOB

Maison des Services Publics
Place de la Tour d'Auvergne,
BP 226
29834 CARHAIX CEDEX
alecob@wanadoo.fr

ALOEN

5, cours des chazelles,
BP 90122
56101 LORIENT CEDEX
info-energie.lorient@wanadoo.fr

CIELE

96, canal Saint-Martin
35700 RENNES
info@ciele.org

CLÉ

20, avenue des Français Libres
35000 RENNES
infoenergie@ala-rennes.org

ENER'GENCE

78, rue Jean-Jaurès,
29200 BREST
info.energie@energence.net

HEOL

9, rue Basse,
29600 MORLAIX
contact@heol-energies.org

PROGENER

7 place de la Liberté
22000 SAINT-BREUC
progener@wanadoo.fr

PAYS DE CORNOUAILLE

5 rue Félix le Dantec,
29000 QUIMPER
infoenergie@pays-de-cornouaille.com

PAYS DE FOUGÈRES

35 rue de Nantes, BP0005
35300 FOUGÈRES CEDEX
infoenergie@pays-fougeres.org

PAYS DE VITRÉ, PORTE DE BRETAGNE

Maison du Logement
40, rue de la Poste
35500 VITRÉ
infoenergie@pays-fougeres.org

PAYS DE REDON ET VILAINE

54, Grande Rue, BP 10002
35605 REDON

info@pays-redon-vaine.fr

PAYS DE PLOËRMEL, CŒUR DE BRETAGNE

Centre d'activités de Ronsouze
BP 30555
56005 PLOËRMEL CEDEX
info@pays-redon-vaine.fr

PAYS DE VANNES

18 rue Richemont
56000 VANNES
infoenergie@pays-vannes.fr

**PÉRMANENCE TÉLÉPHONIQUE
DE 13H30 À 17H30**

